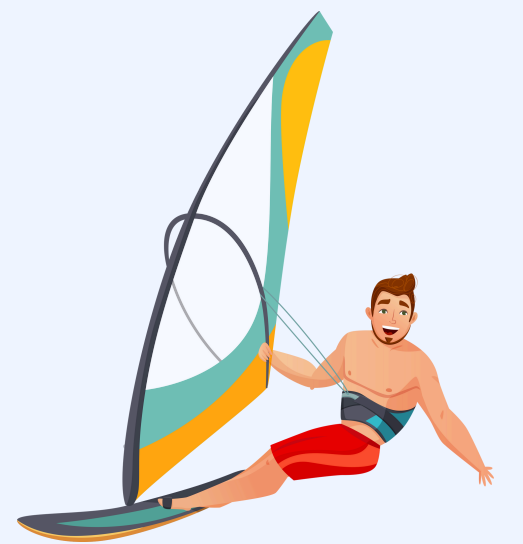
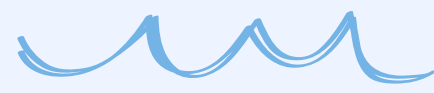


GUIDE
**POINT DE
SERVICE FIXE
circonflexe**

2025-2026

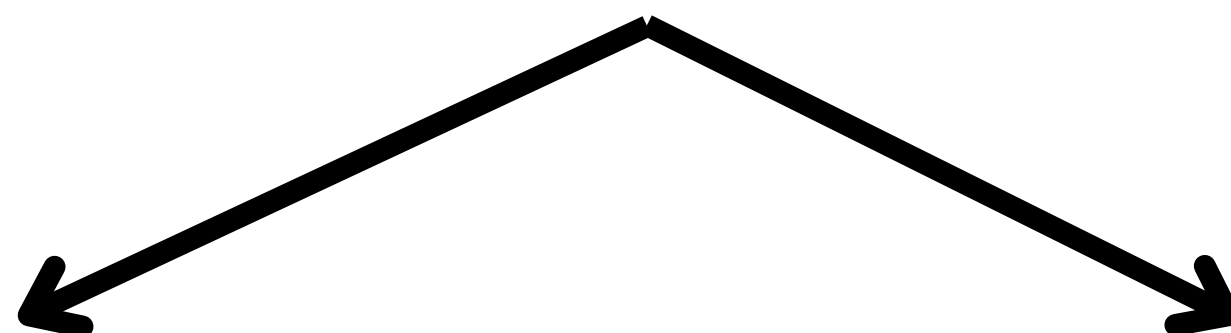


Point de service fixe



Un point de service fixe est un lieu ou un établissement qui offre du prêt d'équipement provenant du programme circonflexe via un comptoir de prêt.

Type de points de service fixes



Dans les lieux de pratique :

- Organismes de plein air, tourisme et/ou loisir
- Parcs régionaux
- Parcs municipaux
- Centre sportif
- Etc.

Comptoir de prêt :

- Bibliothèque
- Centre communautaire
- Maison de la famille
- École
- Cégep
- Université
- Etc.

Pour vous aider, il existe divers outils sur le site Internet officiel de circonflexe :

- 20 conditions gagnantes pour une offre inclusive dans votre centre de prêt circonflexe
- Point de service : 22 conditions gagnantes pour le bon fonctionnement de votre prêt d'équipement sportif
- Guide pratique : comment choisir, entretenir et entreposer le vélo?



Point de service fixe



Quelques questions à se poser avant de créer votre point de service :

- Dois-je m'assurer que les utilisateurs aient un minimum de connaissances sur l'utilisation de l'équipement?
- Mes heures d'ouverture et de disponibilité de prêts sont-elles clairement indiquées?
- Est-ce que je dois faire signer une décharge de sécurité aux utilisateurs?
- Est-ce que j'ai bien indiqué que je suis un point de service circonflexe (affiches, collants promotionnels, etc.)?
- Si j'ai d'autres équipements récréatifs, sportifs ou adaptés, est-ce que j'aimerais les ajouter à mon offre de service circonflexe?
- Est-ce que j'aimerais que les gens utilisent les équipements seulement sur mon site ou ils peuvent les utiliser ailleurs?

Quelques trucs à penser lors de la formation du point de service fixe :

- Il y a un espace assez grand pour l'entreposage ordonné et sécuritaire de l'équipement.
- Les procédures d'emprunts doivent être claires et simples pour les utilisateurs.
- Selon l'équipement, il faut mettre à disposition des utilisateurs des informations en lien avec l'utilisation du matériel et des mesures de sécurité.
- Il est important que les assurances soient à jour et couvrent toutes les activités liées au point de service.
- Il est important de vérifier fréquemment l'état de l'équipement.

Pour plus d'informations sur circonflexe en Mauricie, [cliquez ici](#).

Pour communiquer avec nous :
circonflexe@urlismauricie.com
(873) 993-3075

